

כתב מנוי בריאות פלוס - ארגון המורים

לעובדי וגמלאי ארגון המורים ובני משפחותיהם

*****כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

- א. "החברה" – הרופא שלי בע"מ פ.ח.פ. 516092244.
- ב. "לקוח" – אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, שבידיו במועד רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח בריאות תקפה.
- ג. "שירותי מוקד" – מענה ע"י מוקד 24/7 כולל שבתות וחגים בעת הצורך.
- ד. "דמי מנוי" – הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה.
- ה. "ספק השירות" – גורם אשר התקשר עם החברה לצורך מתן שירות לפי כתב מנוי זה.
- ו. "תשלום המנוי" – סכומים אותם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה.
- ז. "נותן שירות" – נותן שירות אשר נמצא בהסדר עם ספק השירות.
- ח. "נותן שירות אחר" – נותן שירות שאינו ספק השירות.
- ט. "מוקד השירות" – קו טלפון שמספרו 072-397-2-396 יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירותים בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראש"צ.
- י. "נספח התקשרות" – דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- יא. "טופס הצטרפות" – טופס בו יידרש הלקוח טרם הצטרפותו לכתב המנוי להשלים פרטים הנחוצים להצטרפותו לשירות.
- יב. "תעריפון החברה" – כמפורט בסעיף 21.
- יג. "תא חמצן בלחץ מתון" – תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.

2. השירות

הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיף 15 להלן ובכפוף לאמור בסעיפים 13 ו-17, לקבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי זה - טיפול פסיכולוגי, ייעוץ דיאטטי / תזונאי, תא חמצן בלחץ מתון, בדיקה גנומית למחלת הסרטן, שירות חקר רפואי - מדינת, כיסא לחיצוק שרירי רצפת האגן, טיפול בגלי הלם ושיחת ייעוץ אונליין עם רופא מומחה - כל זאת כמפורט בסעיפים 10-3 לכתב המנוי להלן.

3. טיפול פסיכולוגי

- א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם פסיכולוג, שבהסדר בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
- ב. הלקוח זכאי ל 12 מפגשים עם פסיכולוג בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יפחת מ 45 דק'.
- ג. הטיפול יינתן בשני אופנים לבחירת הלקוח - בקליניקה, ובבית הלקוח.
- ד. תשלום המנוי בקליניקה: 180 ₪ בגין כל פגישת ייעוץ.
- ה. תשלום המנוי בבית הלקוח: הלקוח יישא בתשלום בהתאם לספק שייבחר, והמידע בעניין זה יימסר לו על ידי החברה לפני הזמנת נותן השירות ובהתאם לסוג השירות שיינתן לו. סכום משתנה בהתאם לספק כלל שיינתן.
- ה. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

4. ייעוץ דיאטטי/ תזונאי

- א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם יועץ דיאטטי או תזונאי שנמנה עם נותני השירות על פי כתב מנוי זה בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
- ב. השירות כולל מתן ייעוץ דיאטטי ותזונה נכונה, תוך התאמת תפריט ותוכנית דיאטה אישית.
- ג. השירות ניתן ע"י דיאטן קליני או תזונאי, על-פי בחירת הלקוח
- ד. הלקוח זכאי ל 3 מפגשים עם יועץ דיאטטי או תזונאי בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יפחת מ 45 דק'.
- ה. הטיפול יינתן בשתי דרכים לבחירת הלקוח - בקליניקה, או בשיחת וידאו / זום.
- ו. תשלום המנוי בגין השירותים בסעיף זה היא 80 ₪ עבור כל פגישת ייעוץ (בקליניקה או בשיחת וידאו).

5. תא חמצן בלחץ מתון

- א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים בתא חמצן בלחץ מתון (עד 1.3 בר) עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכוני שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ב. תשלום המנוי לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.
- ג. ללא תקופת אכשרה!

6. בדיקה גנומית למחלת הסרטן

- א. הלקוח זכאי לבדיקה בחברת אונקוטסט לאבחון התאמת תרופות בעת טיפול כימותרפי ביחס לטיפול במחלת סרטן השד ו/או סרטן המעי הגס.
- ב. הלקוח יהיה זכאי להחזר של 80%, והכל עד תקרה שנתית של בדיקות אבחנתיות בסך 3,000 ₪ במהלך 24 חודשי מנוי.
- ג. תקופת האכשרה הינה 6 חודשים.

7. שירות חקר רפואי - מדינט

- א. הלקוח זכאי במקרה של אבחון רפואי של הלקוח לאחת מהמחלות הקשות הבאות: שחמת, אי ספיקת כבד פולמיננטית, אי ספיקת כליות סופנית, להיעזר בשירותי חברת מדינט או ספק אחר מטעם החברה, הכוללים איתור וניתוח מידע רפואי עדכני (כולל מידע על אודות טיפולים משלימים או חדשניים) עם התאמה אישית ובקשר עם המחלה הקשה הרלוונטית.
- ב. הלקוח יהיה זכאי להחזר של 80%, אך לא יותר מ- 2,000 ₪ לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
- ג. תקופת אכשרה הינה 6 חודשים.

8. כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

- א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים בכיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.
- ב. השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן.
- ג. תשלום המנוי הינו 350 ₪ לטיפול.
- ד. ללא תקופת אכשרה!

9. טיפול בגלי הלים

- א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים במכשיר גלי הלים לטיפול בדורבן, הסתיידות, "מרפק טניס" ועוד.
- ב. תשלום המנוי הינו 190 ₪ לטיפול.
- ג. ללא תקופת אכשרה!

10. שיחת ייעוץ אונליין עם רופא מומחה

- א. הלקוח יהיה זכאי ל-3 ייעוצים בשנה עם רופאים מומחים, אשר יתבצעו באמצעות שיחת זום.
- ב. קיימת התחייבות לרופאים בהתמחויות הבאות: עור, קרדיולוגיה, גסטרו, עיניים, כאב, אורתופדיה, ילדים, פנימית, נירוכירורגיה, אורולוגיה, ואנדוקרינולוגיה. אולם יש בנמצא רופאים מומחים עם עד 40 בתמחויות שונות.
- ב. הזמנת השיחה תתבצע דרך קישור שבאתר החברה לאחר זיהוי הלקוח באמצעות מספר ת.ז.
- ד. השירות כולל אבחון רפואי ראשוני ומתן המלצה להפניית הלקוח להמשך טיפול בהתאם לשיקול דעתו המקצועית של הרופא המייעץ.
- ה. הייעוץ הרפואי הטלפוני יינתן לא יאוחר מ-2 ימי עסקים ממועד הבקשה או במועד מאוחר יותר שיקבע הלקוח דרך האתר.
- ז. השירותים בהתאם לסעיף זה יינתנו בצורה מקוונת באמצעות שיחת זום, ללא פגישה פרונטלית עם הרופא המייעץ, ויינתנו אך ורק בהתאם לשיקול דעתו המקצועית של הרופא ובכפוף לאפשרות לספק את השירותים הנ"ל בשירות מקוון ומבלי שהלקוח ייבדק בדיקה פיזית.
- ח. הלקוח יישא בתשלום של 120 ₪ בעבור כל שירות שיינתן לו על פי פרק זה, התשלום יועבר לנותן השירות בכרטיס אשראי דרך האתר לפני קבלת השירות בפועל, ומהווה תנאי לקבלת השירות.
- ט. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

11. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים הנ"ל

- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף.
- ב. ניתנה ללקוח הפניה בכתב ע"י רופא מוסמך בהתאם להוראות כל דין, לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים.
- ג. תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם, ובאופן רציף.
- ד. תשלום המנוי משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).
- ה. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
- ו. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

12. תקרת החזר לכתב המנוי

- א. קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה בסך 5000 ₪ לשנה.
- ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

13. אופן קבלת השירות

- א. פניה טלפונית למוקד- נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית למוקד השירות. הלקוח מתחייב למסור למוקד את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. מוקד השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 18:00 יומי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, והודעה על כך תימסר ללקוחות.
- ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
- ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
- ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום המנוי הקבוע בתעריף מכון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.
- ז. בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
- ח. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.
- ט. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.

14. אחריות

- א. לחברה לא תהא כל אחריות כלפי הלקוח בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספקים שבהסדר, וכן נותני שירותים ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, לרבות טיב השירותים, תיאום השירותים, והלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר לרבות מטפלים מכונים, מרפאות, ורופאים וכן שאינם בהסדר.
- ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי החברה אינה המעסיקה של נותני השירות שבהסדר ו/או של רופאים, מטפלים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, החברה לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות הלקוח, בגין כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה לרבות רשלנות מקצועית או אחרת או תוצאה אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות הלקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם השירותים, לרבות בגין אי מתן השירותים ו/או בגין מעשה או מחל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, ולרבות נזקים בחצרי נותני השירות ו/או חצרי רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.

15. חריגים

הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

- א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.
- ב. השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

16. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי קבועים כתעריפון.
 - ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
 - ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי.
 - ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
 - ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
- * ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

17. תנאי הצמדה

- א. כל הסכומים הנקובים בכתב המנוי ו/או בתשלום המנוי, ולרבות דמי מנוי, וסכומי החזר יהיו צמודים למדד.
 - ב. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
 - ג. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן.
 - ד. המדד החדש יהיה כמפורט להלן:
- בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי. לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או הלקוח, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

18. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ו. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.
- ז. ספק השירות מתחייב כי:
 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
- ח. במידה ותובע הלקוח את החברה לקבלת שירות שבו קיימים 2 מסלולים (נותן שירות שבהסדר ושלא בהסדר), ונבצר מהחברה לספק ללקוח את שירותיו של נותן השירות שבהסדר, תשפה החברה את הלקוח בכפוף לסעיף הנתבע בכתב המנוי.

19. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום ללקוחות הודעה מוקדמת בת אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי הלקוח:** מובהר, כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששולם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות הנקוב בטופס ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליו מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.
- ו. **היסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.**

20. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

21. תעריפון

כתב המנוי	סוג המנוי	מחיר
בריאות פלוס	בגיר יחיד (גיל 18 ומעלה)	₪ 39
	זוג בגירים (גיל 18 ומעלה)	₪ 75
	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 18)	₪ 37