

כתב מנוי רפואה פרטית בייסיק

*****כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. הגדרות

- א. על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:
- ב. "החברה" - הרופא שלי בע"מ פ.ח.פ. 516092244.
- ג. "לקוח" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.
- ד. "טופס הצטרפות" - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ה. "דמי מנוי" - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה ("התעריפון").
- ו. "השירות" או "השירותים" - שירותי הרפואה ו/או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בציוד שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.
- ז. "נספח התקשרות" - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ח. "תעריפון" - כמפורט בסעיף 31.
- ט. "קו שירות" - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראש"צ
- י. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צויין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.
- יא. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
- יב. "תשלום הלקוח" - סכומים בהם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי וישולמו ישירות לספק.
- יג. "שנה" - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים.
- יד. "תקרת החזר" - כמפורט בסעיף 3
- טו. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- טז. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות בהגדרת מונח זה לעיל.
- יז. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- יח. "מכוני הסדר" - מכוני או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- יט. "תעריף מכון הסדר" - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.
- כ. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.
- כא. "התייעצות רפואית" - פגישה ראשונה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.
- כב. "חוות דעת נוספת" - התייעצות שנייה או יותר, מעבר להתייעצות רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את ההתייעצות הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי תחשב כהתייעצות נוספת גם במידה וההתייעצות הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
- כג. "בדיקות אבחנתיות" - בדיקה רפואית אצל רופא/מכון רפואי מורשה בישראל, בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח וכמפורט בסעיף 6 לכתב מנוי זה.
- כד. "בדיקה נוספת" - בדיקה אבחנתית או בדיקה לרפואה מונעת - שנייה או יותר, מעבר לבדיקה רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את הבדיקה הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו בדיקה בתחום רפואי ספציפי תחשב כבדיקה נוספת גם במידה והבדיקה הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

- כה. "תא חמצן בלחץ מתון" - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.
- נו. "מימן מולקולרי" - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.

2. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף.
- ב. ניתנה ללקוח הפניה בכתב ע"י רופא מוסמך בהתאם להוראות כל דין, לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים.
- ג. תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם, ובאופן רציף.
- ד. תשלום המנוי משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).
- ה. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.

3. תקרת החזר לכתב המנוי

- א. קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה בסך 12,000 ₪ לשנה.
- ב. מבלי לגרוע מהתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

4. השירותים

- הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיפים 2-3 ו-14-21, לקבלת השירותים כמפורט להלן:

5. ייעוצים עם רופאים מומחים

- א. רשאי הלקוח לבחור את קבלת השירות באחת מהחלופות כדלהלן: קבלת השירות על-ידי רופא שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר.
- ב. הלקוח זכאי לעד 4 התייעצויות רפואיות בשנה עם רופאים מומחים.
- ג. שירות זה אינו כולל ייעוץ עם רופא נשים בטיפולים שגרתיים, ייעוץ עם רופא משפחה, ייעוץ עם רופא כללי, ייעוץ עם רופא שיניים, ייעוץ עם רופא ילדים, ייעוץ עם פסיכולוג ופסיכיאטר.
- ד. מובהר, כי השירותים לפי פרק זה אינם כוללים ייעוץ לצורך מתן חוות דעת רפואית לצורך הליכים משפטיים.
- ה. בחר הלקוח בשירות ייעוץ עם רופא הסדר, השירות יתבצע תוך 48 שעות (במידה שבחר במסלול של 48 שעות) מתאריך אישור החברה - בתשלום הלקוח של הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר ועד ל-650 לייעוץ.
- ו. בחר הלקוח לקבל שירות בידי נותן שירות אחר, החברה תחזיר ללקוח 80% מעלות הייעוץ, אך לא יותר מ-650 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.
- ז. ב"התייעצות רפואית נוספת" או "חוות דעת נוספת" - החברה תשלם 50% מעלות הייעוץ אך בכל מקרה לא יותר מ-350 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.
- ח. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור על שם הלקוח, בהתאם להוראות כל דין.
- ט. במידה ובחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ-350 שח - לפי הנמוך.
- י. תקופת האכשרה בסעיף זה היא 3 חודשים.

6. בדיקות אבחנתיות

- א. לקוח שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא לקבלת בדיקות רפואיות אבחנתיות יהיה זכאי לעשותן על פי כתב מנוי זה באמצעות מכון ההסדר או לקבל החזר הוצאות בגינן, בכפוף לביצוען על פי כתב מנוי זה, וזאת עד לסך של 4,300 ₪ לכל שנת מנוי ולכל הבדיקות כדלהלן המופיעות בכתב מנוי זה, במצטבר, ובכל מקרה לא יותר מסכום ההחזר המרבי הנקוב לכל בדיקה אבחנתית כמפורט להלן.
- ב. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע בתור במסלול מהיר ובכפוף לתשלום הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.
- ג. בעבור בדיקות CT-PET, MRI, אצל נותן שירות אחר, תחזיר החברה 80% מההוצאות, ועד לתקרה של 3,000 ₪ לבדיקה, בכפוף להצגת ומסירת חשבונית על שם הלקוח, בהתאם להוראות כל דין.
- ד. עבור "בדיקה נוספת" (כל בדיקה אבחנתית נוספת) - בהסדר: תשלום הלקוח יהיה בסך 40%. לא בהסדר: תשלום הלקוח בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.
- ה. בדיקה אבחנתית המוגדרת באופן מפורש בבדיקה אבחנתית ואינה מופיעה ברשימה תכוסה בתנאים הבאים: השתתפות המנוי של 40% עם תקרה לבדיקה של 700 ₪.
- ו. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
- ז. על אף כל האמור בפרק זה, הלקוח יהיה זכאי לבדיקת קולונוסקופיה וירטואלית ו/או בדיקת סקר המוח - אחת ל-36 חודשים מכל סוג בדיקה בסעיף זה, ולפי התנאים המפורטים בסעיפים 4.4 ו-4.4.
- ח. כמו כן, כל לקוח מעל גיל 45 שהציג בפני החברה בדיקת לחץ דם מעל 150/95, טריגליצרידים - מעל 300, LDL - מעל 185 - BMI - מעל 33, ובכפוף לסעיף 2 לעיל יהיה זכאי לבדיקה מסוג CT קרדיאלי במכון שבהסדר אחת ל-36 חודשים תשלום הלקוח סך 20% ביצע הלקוח את הבדיקה אצל נותן שירות אחר, יהיה זכאי להחזר הוצאות בסך 80% בגין בדיקה זו, ועד לתקרה של 2000 ₪, לפי הנמוך, ובכפוף להצגת חשבונית על שם הלקוח בהתאם להוראות כל דין.

ט. מובהר, כי במסגרת השירותים המפורטים בפרק זה, לא יהיה זכאי הלקוח (ככל שרלוונטי) לבדיקת MRI במעקב שגרתי במקרה של הגדלת חזה.

י. תקופת האכשרה בסעיף זה היא 3 חודשים.

יא. במידה ובחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 400 ₪ - לפי הנמוך.

7. בדיקות לרפואה מונעת

א. לקוח מעל גיל 45 יהיה זכאי לבדיקות לרפואה מונעת כגון: ממוגרפיה, אולטרה-לב, משטח צוואר הרחם, בדיקת צפיפות עצם, בדיקת דם סמוי בצואה, US אשכים, US וריקוצלה, US אורטופדי, US שד, מיפוי ורידים, מיפוי בלוטות מגן/רוק, מיפוי כבד, מיפוי כדוריות אדומות (RBC), מיפוי כבד וטחול, מיפוי SPECT כבד, מיפוי כליות סטטי ודינמי, מיפוי מח סטטי, מיפוי עצמות, מיפוי עצמות SPECT, מיפוי SPECT כליות, מיפוי ריאות, דופלר עורקים, דופלר קרוטיס, דופלר כלי דם וריקוצלה של האשכים, דופלר בטן, דופלר כלי דם של הכליה, הכבד, הטחול, דופלר ורידים.

ב. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע עד 5 ימים ממועד אישור ביצוע הבדיקה על ידי החברה, ובכפוף לתשלום הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.

ג. במידה ויבחר הלקוח לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 700 ₪ לבדיקה.

ד. החברה תשלם עד לתקרה שנתית של 3000 ₪ לכל הבדיקות לרפואה מונעת לכל שנת שירות.

ה. "בדיקה נוספת" - בהסדר - השתתפות העצמית תהיה בסך 40%. לא בהסדר - השתתפות עצמית בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.

ו. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור.

ז. תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

ח. במידה ובחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 400 ₪ - לפי הנמוך.

8. בדיקות סקר

א. לקוח מעל גיל 25 יהיה זכאי לבדיקת סקר תקופתית, בדיקה הכוללת את כל הבדיקות הבאות או חלקן: בדיקה כללית של רופא ומילוי שאלון רפואי, מדידת גובה ומשקל, בדיקות מעבדה (דם ושתן) בדיקות דם סמוי בצואה, בדיקות אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA), בדיקות א.ק.ג וארגומטריה, בדיקות דופלר ולחץ דם, בדיקות ראייה ושמיעה, בדיקות לחץ תוך עיני, תפקודי כליות כבד וריאות, צילום חזה.

ב. הזכאות לבדיקה זו היא אחת ל - 24 חודשים.

ג. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר הלקוח יישא בתשלום הלקוח בסך 350 ₪.

ד. במידה ויבחר הלקוח לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 400 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך.

ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור, על שם הלקוח, בהתאם להוראות כל דין.

ו. תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

9. סל בדיקות הריון

א. הלקוחה זכאית להחזר על בדיקות הריון הבאות: סקירת מערכות ראשונה ומורחבת אחת לכל סקירה, דיקור מי שפיה, סיסי שלייה, שקיפות עורפית, בדיקות גנטיות לגבר ולאשה (המנויים), שמירת דם טבורי.

ב. הלקוחה אינה זכאית להחזר על בדיקות לצורך טיפולי פוריות.

ג. תשלום הלקוח במכון שבהסדר היא בסך 20% מעלות השירות הרלוונטי.

ד. במידה ותבחר הלקוחה לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 1300 ₪ לבדיקה. לכל שירות למעט שמירת דם טבורי לגבי התקרה היא 600 ₪ לכל הריון.

ה. בדיקות גנטיות יינתנו פעם אחת לכל תקופת כתב המנוי ועד לתקרה בסך 600 ₪.

ו. שירותי דולה בחדר לידה - תשלום הלקוח בסך 20% ועד לתקרה של 1000 ₪ לכל הריון.

ז. שהיה במלונית בזיקה ללידה ולבית החולים בו התבצעה הלידה תשלום הלקוח בסך 20% / עד 220 ₪ ליום ועד לתקרה של 3 ימים.

ח. הלקוחה זכאית לתקרת החזרים של עד 3000 ₪ לכל תקופת ההריון.

ט. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור.

י. תקופת האכשרה היא 12 חודשים.

10. טיפולי פיזיותרפיה

א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים בשנה עם פיזיותרפיסט אורטופדי עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב השירות הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית.

ב. זכאי הלקוח לשירותים המפורטים בפרק זה תהיה כפופה לביצוע השירותים עם נותני שירות שהתקשרו עם החברה למתן שירותים כאמור. הלקוח יישא בתשלום הלקוח של 65 ₪ בגין כל טיפול.

ג. בחלק מהטיפולים, ככל שיינתן, קיימת אופציה לטיפול עד הבית בתוספת תשלום. תשלום זה ייקבע בהתאם לנותני השירות.

ד. הזכאות לקבלת השירותים על פי פרק זה כפופה להצגת הפנייה עדכנית מרופא.

ה. על אך כל האמור לעיל, הלקוח לא יהא זכאי לשירותים על פי פרק זה, כולם או מקצתם בכל עניין הקשור או הנובע מהמקרים הבאים:
בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל, בעיות התמכרות כלשהן (סמים, אלכוהול, עישון).
ו. תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

11. תא חמצן בלחץ מתון

- א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים בתא חמצן בלחץ מתון (עד 1.3 בר) עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב השירות הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכוני שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הוא בסך 190 ₪.
- ג. ללא תקופת אכשרה!

12. טיפול במימן מולקולרי בשילוב חמצן

- א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכוני שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינו בסך 190 ₪.
- ג. השירות יינתן ללא תקופת אכשרה.

13. כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

- א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים בכיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.
- ב. השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן.
- ג. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ד. ללא תקופת אכשרה!

14. טיפול בגלי הולם

- א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים במכשיר גלי הולם (לטיפול בדורבן, הסתיידות, "מרפק טניס" ועוד) עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.
- ב. תשלום הלקוח הינו 190 ₪ לטיפול.
- ג. ללא תקופת אכשרה!

15. אופן קבלת השירות

- א. נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לקו השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. קו השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 18:00 ימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות, והודעה על כך תימסר ללקוחות.
- ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
- ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
- ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף מכוון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.
- ז. בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
- ח. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.
- ט. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.

16. אחריות

- א. ספק השירות יהיה אחראי כלפי הלקוח לגבי טיב השירותים שיינתנו על ידו ומילוי התחייבויותיו ותפקידו בהתאם לסטנדרטים מקצועיים סבירים ובכפוף להוראות כתב מנוי זה. הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר וידווח לחברה באמצעות קו השירות על כל שירות שנחתם שלא על פי הוראות כתב מנוי זה.

17. חריגים

- הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:
- פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.
 - השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

18. דמי מנוי

- שיעור דמי המנוי קבועים כתעריפון.
- דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
- במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי.
- אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

19. תנאי הצמדה

- כל הסכומים הנקובים בכתב המנוי ו/או בתשלום הלקוח, ולרבות דמי לקוח, וסכומי החזר יהיו צמודים למדד.
 - חישוב הצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
 - המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן
 - המדד החדש יהיה כמפורט להלן:
- בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי. לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או הלקוח, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

20. שונות

- התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
- כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
- הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.
- ספק השירות מתחייב כי:
 - השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
 - תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
- במידה ותובע הלקוח את החברה לקבלת שירות שבו קיימים 2 מסלולים (נותן שירות שבהסדר ושלא בהסדר), ונבצר מהחברה לספק ללקוח את שירותיו של נותן השירות שבהסדר, תשפה החברה את הלקוח בכפוף לסעיף הנתבע בכתב המנוי.

21. תוקף כתב המנוי

- כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום ללקוחות הודעה מוקדמת בת אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ביטול על ידי הלקוח:** מובהר, כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה.

ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות הנקוב בטופס ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.

ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליו מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

ו. **להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.**

22. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

23. תעריפון

מחיר	סוג הלקוח	כתב המנוי
₪ 43	בגיר יחיד (גיל 18 עד 64)	רפואה פרטית בייסיק למשפחה
₪ 77	זוג בגירים (גיל 18 עד 64)	
₪ 9	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 18)	
₪ 59	מבוגר יחיד (גיל +65)	רפואה פרטית בייסיק למבוגרים
₪ 110	זוג מבוגרים (גיל +65)	

* דמי המנוי עבור ילדים יעודכנו עם הגעתם לגיל 18.