

## כתב מנוי ביוטי +

**\*\*\*כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות\*\*\***

### 1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

- א. "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ 516092244.
- ב. "לקוח" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.
- ג. "טופס הצטרפות" - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ד. "דמי מנוי" - הסכום המצויין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה (להלן "התעריפון").
- ה. "השירות" או "השירותים" - שירותי הרפואה ו/או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידי שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.
- ו. "נספח התקשרות" - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ז. "תעריפון" - כמפורט בסעיף 12.
- ח. "קו שירות" - קו טלפון שמספרו 072-397-2-396 יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: [info@mydoctor.co.il](mailto:info@mydoctor.co.il) / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ
- ט. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צויין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.
- י. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
- יא. "תשלום הלקוח" - סכומים בהם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי וישולמו ישירות לספק.
- יב. "שנה" - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים.
- יג. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- יד. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות בהגדרת מונח זה לעיל.
- טו. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- טז. "מכוני הסדר" - מכונים או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- יז. "תעריף מכון הסדר" - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.
- יח. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.
- יט. "תא חמצן בלחץ מתון" - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.
- כ. "מימן מולקולרי" - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.

## 2. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף להלן.
- ב. תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם, ובאופן רציף.
- ג. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).
- ד. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
- ה. על הלקוח לתאם את פגישת הייעוץ הראשונית מול קו השירות של החברה (להלן "קו השירות") לצורך הפקת התחייבות.
- ו. רק לאחר הפקת התחייבות מול קו השירות של החברה יוכל הלקוח לגשת למכון ההסדר ולקבל טיפול.

## 3. השירותים

הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיפים 2 ו-4, לקבלת השירותים כמפורט להלן:

### 3.1 הזרקת בוטוקס

- א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפולי בוטוקס ב-4 אזורים שונים בשנה (מיועד לקמטים במצח, צידי העיניים ובין הגבות).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ג. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של הזרקות במהלך שנת השירות, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ה. תשלום הלקוח הינו 290 ₪ לאזור.
- ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

### 3.2 טיפול להפחתת חיוך חושף חניכיים (GummySmile)

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת הטיפול אחת לשנה (נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת בוטוקס" בסעיף 3.1).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

### 3.3 טיפול נגד הידוק שיניים להרפיית שריר ה-Masseter

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת הטיפול אחת לשנה (נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת בוטוקס" בסעיף 3.1).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

### 3.4 הזרקת חומצה היאלורונית

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפול ע"י 3 מזרקים של חומצה היאלורונית בשנה, מסוג 1 / Revanesse / Stylage / רסטילן או כל סוג אחר באותה רמה (מיועד למילוי קמטים, חיזוק ועיצוב קו הלסת, צלקות שקועות, עיצוב סנטר, מיצוק עור הצוואר, מילוי לחיים ועוד).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 640 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

### 3.5 עיבוי ומילוי שפתיים

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפול לעיבוי ומילוי שפתיים ע"י 1 מזרק של חומצה היאלורונית בשנה (נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת חומצה היאלורונית" בסעיף 3.4).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.

- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 640 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

### 3.6 הזרקת סקין בוסטר

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לטיפול ב-2 מזרקי סקין בוסטר בשנה (מיועד להגדרת לחות לתוך השכבות העמוקות של העור).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 890 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

### 3.7 פיסול אף ללא ניתוח

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפול לפיסול האף ללא ניתוח ע"י 1 מזרק של חומצה היאלורונית בשנה (נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת חומצה היאלורונית" בסעיף 3.4).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 990 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

### 3.8 מזותרפיה

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לטיפול ב-2 מזרקי מזותרפיה בשנה (מיועד להאטת תהליך ההזדקנות של עור הפנים, הצוואר, המחשוף וכפות הידיים ומפחית היווצרות קמטים).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 990 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

### 3.9 הצרת היקפים, המסת שומן ומיצוק העור

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת 6 טיפולי הצרת היקפים, המסת שומן ומיצוק העור בשנה.
- ג. הטיפול משלב את הטכנולוגיות הבאות בהתאם לצורך: גלי רדיו, אולטרסאונד וליפוליזה.
- ד. הטיפול מתבצע ע"י מטפלת מוסמכת.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 1 חודש.

### 3.10 מיצוק עור הפנים ע"י גלי רדיו ואולטרסאונד

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת 6 טיפולי מיצוק עור הפנים בשנה.
- ג. הטיפול משלב את הטכנולוגיות הבאות בהתאם לצורך: גלי רדיו ואולטרסאונד.
- ד. הטיפול מתבצע ע"י מטפלת מוסמכת.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 1 חודש.

### 3.11. הסרת שיער בלייזר

- א. הלקוח זכאי לטיפולים להסרת שיער בלייזר ללא הגבלה.
- ב. תשלום הלקוח הינו פר טיפול והמחיר נקבע עפ"י התעריפון לפי נספח א' השתתפות הלקוח טיפולים להסרת שיער.
- ג. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

### 3.12. טיפול בגלי הים

- א. הלקוח זכאי לקבלת 6 טיפולים בגלי הים בשנה.
- ב. תשלום הלקוח הינו 190 ₪ לטיפול.
- ג. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 1 חודש

### 3.13. תא חמצן בלחץ מתון

- א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים בתא חמצן בלחץ מתון (עד 1.3 בר) בשנה.
- ב. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול.
- ג. השירות יינתן ע"י מכוני שבהסדר בלבד ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ד. תשלום הלקוח הינו 190 ₪ לטיפול.
- ה. **ללא תקופת אכשרה!**

### 3.14. טיפול במימן מולקולרי בשילוב חמצן

- א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכוני שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינו בסך 190 ₪.
- ג. **ללא תקופת אכשרה!**

### 3.15. כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

- א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים בשנה באמצעות כיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן.
- ב. השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן.
- ג. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ד. **ללא תקופת אכשרה!**

### 3.16. טיפול מחליף ניתוח בלייזר וגינאלי, לטיפול בדליפת שתן ועוד

- א. הלקוח זכאי לסדרה של 3 מפגשים בשנה, לטובת טיפול מחליף ניתוח בלייזר גניקולוגי לטיפול בדליפת שתן ותופעות נוספות כגון: יובש בנרתיק, כאבים בקיום יחסים, הרחבה של הנרתיק ועוד.
- ב. הטיפול מתבצע ע"י רופא אורוגניקולוג מומחה.
- ג. תשלום הלקוח הינו 5,340 ₪ לסדרת טיפולים.
- ד. **ללא תקופת אכשרה!**

### 3.17. טיפול בגלי רדיו לדליפת שתן והצרת נרתיק

- א. הלקוח זכאי ל-4 טיפולים בשנה לדליפת שתן והצרת נרתיק באמצעות מכשיר גלי רדיו.
- ב. הטיפול מתבצע ע"י רופא מומחה אורוגניקולוגיה / גניקולוג.
- ג. תשלום הלקוח הינו 7,500 ₪ לטיפול.
- ד. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

### 3.18. העלמת והסרת כתמי פיגמנטציה

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי ל-5 טיפולים בשנה להעלמת והסרת כתמי פיגמנטציה.
- ג. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ד. הטיפול מתבצע ע"י רופא מומחה באמצעות לייזר.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 550 ₪ לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

### 3.19. הסרת קעקועים ללא צלקות וללא סימנים

- א. הלקוח זכאי ל-4 טיפולים בשנה להסרת קעקועים ללא צלקות וללא סימנים.
- ב. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ג. הטיפול מתבצע ע"י רופא מומחה באמצעות לייזר.
- ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ה. תשלום הלקוח הינו 450 ₪ לטיפול.
- ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

### 3.20. פילינג TCA

- א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולי פילינג TCA בשנה..
- ב. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ג. הטיפול מתבצע ע"י רופא עור.
- ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ה. תשלום הלקוח הינו 490 ₪ לטיפול.
- ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

### 3.21. פילינג TCA + ג'לפרו

- א. הלקוח זכאי לקבלת טיפול פילינג TCA + ג'לפרו בשנה, באמצעות 6 מזרקים.
- ב. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ג. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ד. הטיפול מתבצע ע"י רופא עור.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 1,800 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

### 3.22. פילינג לייזר לפני

- א. הלקוח זכאי לקבלת 1 טיפול בשנה של פילינג לייזר לפני.
- ב. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ג. הטיפול מתבצע ע"י רופא עור.
- ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ה. תשלום הלקוח הינו 11,000 ₪ לטיפול.
- ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

### 3.23. פילינג כימי בינוני לפני

- א. הלקוח זכאי לקבלת 1 טיפול בשנה של פילינג כימי בינוני לפני.
- ב. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ג. הטיפול מתבצע ע"י רופא עור.
- ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ה. תשלום הלקוח הינו 9,000 ₪ לטיפול.
- ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

### 4. אופן קבלת השירות

- א. נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לקו השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. קו השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 18:00 ימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

- ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות, והודעה על כך תימסר ללקוח.
- ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
- ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
- ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף המכונן בגין השירות אותו ביקש.
- ז. בפניית לקוח לנותן מנוי אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
- ח. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.
- ט. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.

## 5. אחריות

ספק השירות יהיה אחראי כלפי הלקוח לגבי טיב השירותים שיינתנו על ידו ומילוי התחייבויותיו ותפקידו בהתאם לסטנדרטים מקצועיים סבירים ובכפוף להוראות כתב מנוי זה. הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר וידווח לחברה באמצעות קו השירות על כל שירות שניתן שלא על פי הוראות כתב מנוי זה.

## 6. חריגים

הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

- א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.
- ב. השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

## 7. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי קבועים כתעריפון.
- ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
- ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרם לביטול כתב המנוי.
- ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
- ו. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

## 8. תנאי הצמדה

- א. כל התשלומים בהתאם לכתב מנוי זה וכמפורט בנספח ההתקשרות ובכלל זאת דמי המנוי וסכומי תשלום הלקוח צמודים למדד המחירים לצרכן, כך שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס
- ב. מדד חדש - הוא המדד הידוע ביום תשלום דמי המנוי.
- מדד הבסיס - הינו המדד שפורסם בעת ההצטרפות לכתב המנוי.

## 9. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ובכלל זה הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה לחברה.

- ה. רישומי החברה יהוו ראייה חלוטה לאמור בהם.
- ו. **השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות ניתנת על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.**
- ז. ספק השירות מתחייב כי: 1. המנוי הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג המנוי; 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
- ח. החברה רשאית להפנות את הלקוח לכל נותן שירות מטעמה שבהסדר שתבחר על פי סוג הטיפול.

## 10. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום ללקוחות הודעה מוקדמת בת אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

**להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.**

## 11. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

## 12. תעריפון

מחיר	סוג הלקוח	כתב המנוי
89 ₪	בגיר יחיד (מגיל 18)	ביוטי +

בשיתוף

## נספח א' - תעריפון טיפולים להסרת שיער

תשלום הלקוח	פירוט אזורים – נשים
₪ 59	שחי
₪ 79	מפשעות + פי טבעת
₪ 199	רגל עליונה
₪ 139	רגל תחתונה
₪ 139	יד 3/4
₪ 79	ישבן
₪ 79	גב עליון
₪ 79	גב תחתון
₪ 79	חזה
₪ 79	בטן
₪ 39	פס בטן
₪ 19	פס טבור
₪ 119	פנים מלאות
₪ 59	צוואר
₪ 59	עורף
₪ 39	אצבעות ידיים
₪ 39	אצבעות רגליים
₪ 39	פטמות
₪ 39	שפם
₪ 39	סנטר
₪ 39	פאות



בשיתוף

**המשך נספח א' - תעריפון טיפולים להסרת שיער**

תשלום הלקוח	פירוט אזורים – גברים
₪ 119	גב עליון
₪ 119	גב תחתון
₪ 119	חזה
₪ 119	בטן
₪ 119	כתפיים
₪ 79	יד כסף 1/4
₪ 119	ישבן
₪ 358	ידיים מלאות
₪ 119	מפשעה
₪ 59	עניבת חזה
₪ 59	עורף
₪ 59	צוואר
₪ 199	יד מלא 3/4
₪ 39	אוזניים
₪ 59	עצמות לחיים
₪ 39	אצבעות ידיים
₪ 39	אצבעות רגליים
₪ 278	רגל עליונה
₪ 239	רגל תחתונה