

השירותים	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תשלום הלקוח	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
רופא עד הבית	ללא הגבלה	בהסדר בלבד קבלת אנמנזה רפואית מהלקוח או הוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית תרופה (במידה ומצויה בתיק הרופא) מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון לפי שיקול מקצועי של הרופא.	תשלום הלקוח = 39 ₪ תשלום הלקוח אשר מנוי לשירותי לחצן מצוקה = 35 ₪	2 חודשים	השירות ניתן בכל מקום בישראל שכתובתו נקובה בבירור, לרבות מעלה אדומים. *למעט: יהודה ושומרון. *ברמת הגולן השירות יינתן בקצרון או בישוב אחר באיזור.
התייעצות טלפונית עם רופא	ללא הגבלה	בהסדר בלבד קבלת אנמנזה רפואית מהלקוח או מהוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון, מתן המלצה להמשך טיפול - לפי שיקול מקצועי של הרופא.	תשלום הלקוח = 25 ₪	2 חודשים	שירות זה ניתן באמצעות שיחת טלפון רגילה (לא וידאו), ללא פגישה פנים מול פנים עם ספק השירות
אחות עד הבית / בדיקות מעבדה עד הבית	פעם בחודש	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 95 ₪ במידה והלקוח נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל - יקבל הלקוח 20% הנחה ממחיר מחירון הטיפול	2 חודשים	
ביקור במרפאות חירום	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 80 ₪ לביקור	2 חודשים	
פינוי באמבולנס	ללא הגבלה	פינוי הלקוח באמבולנס לבית החולים הקרוב, לפי החלטת הרופא בשטח.	החזר הוצאות מלא	2 חודשים	יש להציג את החשבונית המקורית
לחצן מצוקה	ללא הגבלה	מיי דוקטור באמצעות ספק שירות מקצועי הכפוף לו	בכפוף לשירות שהוזמן דרך הלחצן	ללא	* הלקוח יקבל חיבור למוקד באמצעות אפליקציה ואיתור מיקום מכל מקום בארץ (GPS) שירותי חירום ביטחוניים ואיתור אנשי קשר. * הלקוח יקבל שירותים נוספים לניהול הבית כגון הזמנת בעלי מקצוע בתשלום

ביטול על ידי הלקוח: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, ובכל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.