

# גילוי נאות לכתב מנוי ספורט גולד

תקף בתנאי שהשירות נדרש עבור מקרה שהתרחש בעקבות פעילות ספורטיבית כגון רכיבה, אימון, וכיוצ"ב

השירותים	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תשלום הלקוח	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
ייעוצים עם רופאים מומחים בתחומים: אורתופדיה, וקרדיולוגיה	סה"כ 3 ייעוצים	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר תוך 48 שעות 2. לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: תשלום הלקוח 20%, החזר עד 600 ₪ לייעוץ	3 חודשים	
ייעוץ דיאטטי/ תזונאי	3 מפגשים	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 80 ₪	3 חודשים	
טיפול פיזיותרפיה	5 טיפולים	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 65 ₪	3 חודשים	אופציה לטיפול עד הבית בתוספת תשלום. לא יכוסה במקרים של בעיות השמנת יתר, שינוי במשקל, בעיות התמכרות כלשהן (סמים, אלכוהול, עישון)
איתור תורים פנייים	ללא הגבלה	מסלול מהיר בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 250 ₪	3 חודשים	
טיפול שיניים בחירום כתוצאה מתאונה	1 בכל תאונה	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 20%	3 חודשים	רופא השיניים יעניק עזרה ראשונה, יפסיק את הדימום, יטפל בכאב ויתן המלצת טיפול להמשך
תא חמצן בלחץ מתון	30 טיפולים	מסלול מהיר בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 190 ₪	ללא	אופציה לרופא מלווה בתוספת תשלום
אביזרים אורתופדיים	תקרה שנתית	בהסדר ולא בהסדר	כיסוי עד 300 ₪ תשלום הלקוח 20%	12 חודשים	רכישה אחת לשנה
כל הבדיקות האבחנתיות כגון: CT, אולטרסאונד, צילום חזה, דופלר	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: תשלום הלקוח 20%, תקרה של 800 ₪ לבדיקה	3 חודשים	לא תכוסה בדיקה שעלותה מתחת ל-280 ₪
הרחבה לכל הבדיקות אבחנתיות פרימיום כגון: PET-CT, MRI	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: תשלום הלקוח 20%, תקרה שנתית של 3000 ₪	3 חודשים	מעקב שגרתי של נשים שעברו הגדלת חזה מוחרג
ריפוי בעיסוק למבוגרים	12 טיפולים	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 90 ₪ טיפול בבית הלקוח = תשלום משתנה בהתאם לספק	3 חודשים	תקף מגיל 21
טיפול הידרותרפיה	5 טיפולים	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 100 ₪	3 חודשים	
בדיקת ארגומטריה (מבחן מאמץ)	אחת ל-3 שנים	שתי אפשרויות לבחירה: הסדר במסלול מהיר, לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר - תשלום הלקוח 20% לא בהסדר - כיסוי עד 800 ₪ לבדיקה, תשלום הלקוח 20%	3 חודשים	

**ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וכל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.